

Algemene voorwaarden en Gebruikersovereenkomst Superfoon B.V.

Bedankt voor je bezoek aan onze website. De toegang tot en het gebruik van deze Website zijn onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden die hieronder zijn weergegeven. Deze Gebruikersovereenkomst omvat de juridische informatie met betrekking tot het bezoeken en gebruiken van deze Website, een verklaring inzake intellectuele eigendomsrechten en een verwijzing naar de Privacyverklaring.

Deze Website wordt online gebracht en gehost onder de verantwoordelijkheid van Superfoon B.V. waarvan het adres en de verdere gegevens de volgende zijn:

- Statutaire zetel (adres): Westblaak 92, 3012 KM Rotterdam, Nederland
- KvK nummer 24235165
- Correspondentieadres: Westblaak 92, 3012 KM Rotterdam, Nederland
- Algemeen e-mailadres: contact@superfoon.nl
- Telefoonnummer: +31 88 088 0801
- BTW: NL008691915B01

1. Definities:

Account: het gedeelte van het Platform waar Gebruiker via een inlogcombinatie toegang heeft en haar/zijn profiel en gegevens kan beheren.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden inclusief alle aanvullingen en wijzigingen.

Credits: digitale eenheden die Gebruikers op het Platform kunnen gebruiken om Diensten te kunnen kopen.

Diensten: de via het platform door Performer aangeboden activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot videochatten, videobellen, webcammen, berichten en overige online-entertainmentdiensten.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die het platform bezoekt en/of gebruik maakt van de diensten.

Performer/Agent: iedere natuurlijke persoon die via het platform diensten aanbiedt.

Platform: de technische infrastructuur geëxploiteerd door Superfoon B.V.

Privacyverklaring: de verklaring van Superfoon B.V. waarin staat beschreven hoe persoonsgegevens verwerkt worden.

2. Toepassingsgebied van deze overeenkomst

- 2.1 Superfoon B.V. stelt zich ten doel om het gebruik en de betaling van videochat-, webcam-, voice en sms-diensten (hierna genoemd de 'Diensten') te ondersteunen die aangeboden worden middels deze Website.
- 2.2 Via haar technisch platform geeft Superfoon B.V. de Gebruiker toegang tot de Diensten en stelt zij de Gebruiker tevens in staat om te betalen voor de Diensten via haar technisch platform.
- 2.3 De vergoeding die Gebruiker betaalt heeft betrekking op het gebruik van de Diensten. Superfoon B.V. maakt gebruik van ondersteuningsdiensten van derden op het vlak van betalingen (zoals telecomoperatoren, kredietkaartbedrijven of bedrijven die elektronische betalingen verzorgen) om de betalingstransacties uit te voeren.
- 2.4 Gebruikers kunnen op de verschillende wijzen van de Diensten gebruik maken:
- Door het bellen van een (0900) premiumnummer;
 - Door Credits aan te kopen met het telefoonnummer van Gebruiker;
 - Door een account aan te maken en binnen het Account Credits aan te kopen.
- 2.5 Superfoon B.V. is geen partij bij de Overeenkomst tussen Gebruiker en Performer.

3. Beperking van de aansprakelijkheid

- 3.1 Superfoon B.V. doet alle redelijke commerciële inspanningen om de Diensten op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om deze Website met alle redelijke middelen te beveiligen. Superfoon B.V. doet al het mogelijke om ongemakken die door technische fouten veroorzaakt worden zoveel mogelijk te beperken.
- 3.2 Superfoon B.V. is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van Gebruiker, behoudens in het geval van opzet, bewuste roekeloosheid, of voor zover dit om enige andere reden niet toegestaan is door dwingend recht.
- 3.3 Superfoon B.V. kan de mogelijkheid niet uitsluiten dat er verkeerde technische handelingen of niet toegestane inbreuken plaatsvinden of dat er virussen binnenkomen. Om deze redenen kan Superfoon B.V. niet garanderen dat de toegang tot de Diensten niet onderbroken wordt of de Gebruiker niet op een andere manier door dergelijke problemen hinder zal ondervinden. Superfoon B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van dergelijke fouten, functiestoornissen, incidenten en problemen die het gevolg kunnen zijn van eender welk gebruik van de Diensten.
- 3.4 Superfoon B.V. heeft het recht om zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de Diensten te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik of fraude op te sporen of te onderdrukken of om technische of operationele functiestoornissen te verhelpen. Dergelijke onderbrekingen zijn zowel nodig om wijzigingen en

verbeteringen aan de Diensten aan te brengen, als om een regelmatig technisch onderhoud van de diensten te verzekeren. Superfoon B.V. is niet aansprakelijk voor enig nadeel dat Gebruiker lijdt door dergelijke onderbrekingen.

3.5 Superfoon B.V. is behoudens in het geval van opzet, bedrog of grove schuld, niet aansprakelijk voor fouten van derden (waaronder betaalsystemen) met betrekking tot de verwerking van de aankoop van Credits.

3.6 Geen aansprakelijkheid voor technische schade – Superfoon B.V. is niet aansprakelijk voor enig nadeel dat, of voor schade die, de Gebruiker lijdt of zou kunnen lijden door gebruik te maken van de Diensten die worden geleverd. Bovendien erkent de Gebruiker en gaat deze ermee akkoord dat het downloaden van gegevens waarbij op eender welke wijze gebruik wordt gemaakt van deze Website onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico gebeurt. Superfoon B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan het computersysteem van Gebruiker, of verlies van gegevens, als gevolg van het downloaden van gegevens.

3.7 Geen aansprakelijkheid voor hyperlinks op websites van derden - Websites die in het bezit, onder de controle of het beheer zijn van derden kunnen koppelingen (hyperlinks) bevatten naar deze Website. Superfoon B.V. heeft de inhoud van deze websites niet onderzocht en heeft geen enkele invloed of inbreng omtrent de inhoud of andere karakteristieken van deze websites.

3.8 Superfoon B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer begrepen: natuurrampen, oproer, oorlog en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van welke aard dan ook, stakingen, brand, telecomproblemen, "bugs" in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van Superfoon B.V. valt.

4. Technische vereisten

4.1 Het gebruik van de Diensten die worden geleverd kan afhankelijk zijn van bepaalde technische vereisten. Op deze Website wordt aangeduid in welk formaat de beelden van de Diensten worden geleverd en wat de vereiste video- en audiospelers zijn evenals het type van internetverbinding. Indien je niet voldoet aan deze technische vereisten, bestaat de mogelijkheid dat je geen gebruik kan maken van de Diensten. Daarnaast is het eveneens mogelijk dat de Diensten niet gebruikt kunnen worden als een gevolg van technische beschermingsmaatregelen die van toepassing zijn op de computer van Gebruiker.

5. Verplichtingen van de gebruiker

5.1 Gebruiker dient tenminste achttien (18) jaar oud te zijn of – indien toepasselijke wetgeving vereist dat deze ouder moet zijn om de Diensten wettelijk te mogen gebruiken – minstens zo oud als vereist in die wetgeving.

5.2 Buiten hetgeen reeds in andere toepasselijke gebruiksvoorwaarden is bepaald, verbindt de Gebruiker zich in het bijzonder om:

- a)** deze Website als een zorgvuldig en redelijk handelend persoon te gebruiken, op een manier die redelijk is en op een wijze die niet ingaat tegen deze gebruiksvoorwaarden;
- b)** geen enkel middel, software of methode te gebruiken die de goede werking van deze Website belemmert of tracht te belemmeren. Verder verplicht je je ertoe om geen enkele actie te ondernemen die een onredelijke of disproportioneel grote last legt op de infrastructuur van deze Website (die de tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van deze Website zou kunnen veroorzaken) of die de inhoud van deze Website zou kunnen belasten;
- c)** deze Website niet te gebruiken voor onwettige doeleinden of met het oogmerk schade te berokkenen aan de reputatie van Superfoon B.V. of van een derde;
- d)** niet zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Superfoon B.V. deze Website met een andere website te koppelen.
- e)** verlies, diefstal, misbruik en vervalsing van je account of Credits zo spoedig mogelijk te melden bij Superfoon B.V.
- f)** accountgegevens geheim te houden, in de zin dat het niet is toegestaan om derden toegang te verschaffen tot een account.

5.3 Wanneer Superfoon B.V. vaststelt of redelijkerwijze mag vermoeden dat de Gebruiker één van de bovenstaande bepalingen a) t/m f) heeft geschonden of andere verplichtingen die voortkomen uit deze gebruiksvoorwaarden hebt overtreden, dan kan Superfoon B.V. de Gebruiker de toegang tot het geheel of een gedeelte van deze Website ontzeggen.

5.4 Het is, in aanvulling op artikel 5.2 sub f, verboden aan een minderjarige toegang te verschaffen tot een account. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen (strafrechtelijke) boetes, die Superfoon B.V. lijdt als gevolg van overtreding van dit artikel.

5.5 Bij overtreding van de bepalingen in deze Gebruikersovereenkomst, de Algemene Voorwaarden, handelingen die in strijd zijn met de wet en/of bij fraude wordt het Account en/of telefoonnummer van Gebruiker met onmiddellijke ingang en zonder waarschuwing vooraf geblokkeerd en het lidmaatschap per omgaande beëindigd. Hierbij komt het aangekochte saldo direct en onherroepelijk te vervallen. De kosten die gepaard gaan met het opsporen van misbruik of fraude worden verhaald op de Gebruiker. Dit laat het recht van Superfoon B.V. om alle

geleden schade en gemaakte rechterlijke en buitengerechtelijke kosten op Gebruiker te verhalen onverlet.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 De inhoud van Superfoon B.V.'s Website, waaronder, doch niet beperkt tot de tekst, foto's, afbeeldingen, beschreven technologieën, logo's iconen en software, voor wat betreft alle vormen, media en technologieën worden beschermd door intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, zoals auteursrecht, merkenrecht, databankenrecht, handelsnamen, domeinnamen, knowhow, modellen, tekeningen en logo's. Superfoon B.V. behoudt alle rechten op deze elementen.
- 6.2 Het gebruik van deze Website verleent de Gebruiker op geen enkele manier rechten op een deel van de inhoud ervan. De Gebruiker mag geen enkel deel van deze Website, geheel of gedeeltelijk wijzigen, aanpassen, meedelen aan het publiek, verspreiden of op enige andere wijze exploiteren.
- 6.3 Evenmin mag de Gebruiker zonder de schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van Superfoon B.V. een link opnemen of invoeren naar deze Website in eender welke website waarvan de Gebruiker, zijn/haar werkgever of een andere derde eigenaar, houder of beheerder van is.
- 6.4 De Gebruiker verkrijgt geen enkel recht op de inhoud die wordt gedownload. Het is strikt verboden om zonder de expliciete schriftelijke en voorafgaande toestemming van Superfoon B.V. de inhoud die werd gedownload te wijzigen, aan te passen, publiek te maken of te verspreiden voor elk doeleinde anders dan voor eigen persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

7. Privacy, persoonsgegevens en controle van gebruik

- 7.1 Superfoon B.V. besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van gebruikers van deze Website. Voor extra informatie verwijzen wij je naar de Privacyverklaring op deze Website.
- 7.2 Tijdens het bezoek aan deze Website en/of gebruik van de Diensten wordt er informatie van de Gebruiker gelogd. Deze informatie is nodig voor de correcte werking van deze Website en het optimaliseren/verbeteren van deze Website en/of overige diensten van Superfoon B.V. Deze informatie kan daarnaast gebruikt worden voor het opsporen van fouten en/of overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden, wettelijke bepalingen of voor andere zaken die Superfoon B.V. noodzakelijk acht.
- 7.3 Superfoon B.V. besteedt de grootste zorg aan de bescherming van deze informatie en zal deze informatie nimmer delen met derden.

8. De bewaring van de inhoud van de communicatie

8.1 Wanneer de Gebruiker kiest voor het gebruik van de chat room of van andere interactieve communicatiefaciliteiten, gaat de Gebruiker ermee akkoord dat deze informatie wordt opgeslagen.

8.2 Superfoon B.V. zal deze informatie, voor zover noodzakelijk en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, bewaren om geschillen op te lossen, algemene ondersteuning te leveren en problemen te behandelen. Behoudens als antwoord op een gemotiveerd verzoek dat Superfoon B.V. ontvangt van een publieke overheid of een bevel van een rechtbank of een gerechtelijke instantie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek of vermeende illegale activiteit, zal Superfoon B.V. deze informatie aan geen enkele derde meedelen.

9. Contact

9.1 Indien de Gebruiker meer uitleg of enige verduidelijking wenst omtrent deze gebruiksvoorwaarden, dan kan de Gebruiker contact opnemen met Superfoon B.V. op één van de volgende wijzen:

- Correspondentieadres: Westblaak 92, 3012 KM Rotterdam, Nederland
- Algemeen e-mailadres: contact@superfoon.nl
- Telefoonnummer: +31 88 088 0801

9.2 Superfoon B.V. doet al het mogelijke om binnen een redelijk termijn alle misverstanden, klachten, technische of operationele problemen op te lossen die te maken hebben met deze Website of met de kwaliteit van haar inhoud en waar van Superfoon B.V. door de Gebruiker op de hoogte wordt gebracht.

10. Rechtsgeldigheid van de gebruiksvoorwaarden

10.1 De nietigheid en/of onuitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig en/of onuitvoerbaar wordt geacht of verklaard, zal deze vervangen worden door een passende geldige bepaling, die zoveel als mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen van de ongeldige bepaling kan bewerkstelligen.

11. Aankoop en Gebruik van Credits

11.1 Credits kunnen worden gekocht en betaald via Ideal (Nederland), Bancontact (België), Giropay (Duitsland), Sofort, Visa/Mastercard. De waarde van een credit is gelijk aan € 0,10 (zegge tien eurocent).

- 11.2 Credits kunnen nimmer worden ingewisseld voor geld. Credits kunnen alleen worden gebruikt voor de aankoop van producten en diensten die worden aangeboden door Superfoon B.V. op websites of via de telefoon. Afname van producten en diensten is mogelijk als het saldo aan Credits toereikend is. Het is mogelijk Credits bij te kopen.
- 11.3 Superfoon B.V. behoudt zich het recht voor de prijzen van producten en diensten die zij aanbiedt te wijzigen zonder voorafgaande aankondiging.
- 11.4 Credits welke niet binnen zes (6) maanden na aankoop zijn gebruikt voor een product of dienst komen te vervallen. Dit is alleen niet het geval als dwingende wetsbepalingen dit verbieden.

12. Wijzigingen aan de prijzen en aan de gebruiksvoorwaarden

- 12.1 Superfoon B.V. heeft het recht om de diensten en prijzen die op haar Website zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen en hierdoor de bepalingen van deze Gebruikersovereenkomst aan te passen, bij te werken of te vervullen. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze Gebruikersovereenkomst zelf regelmatig na te kijken.
- 12.2 Bovendien wijst Superfoon B.V. elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schadelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit de wijzigingen die worden aangebracht aan de inhoud van deze Website of deze Gebruikersovereenkomst, behoudens in het geval van opzet, bewuste roekeloosheid, of voor zover dit om enige andere reden niet toegestaan is door dwingend recht.
- 12.3 Op deze site geldt een uitzondering op het herroepingsrecht omdat het een digitaal product betreft. Er bestaat dus geen recht op het terugvorderen van gekochte Credits ten behoeve van deze dienst.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 13.1 Deze Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Elk geschil dat ontstaat uit of verband houdt met het gebruik van onze Website, Diensten, of dat voortkomt uit de aanvaarding, interpretatie of naleving van deze gebruiksvoorwaarden en/of de Privacyverklaring zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbank van Rotterdam die het Nederlands recht zullen toepassen.

14. Terugbetalingen en klachten

- 14.1 Superfoon B.V. beslist autonoom of de aankopen van een klant terugbetaald kunnen worden en dit enkel wanneer er specifieke omstandigheden dit verantwoorden (bv. technische problemen). Superfoon B.V. kan de klant vergoeden door extra Credits aan het Account toe te voegen of door een terugbetaling te doen indien het betaalmiddel dit toelaat.

- 14.2 Voor de beslissing in verband met een klacht zal Superfoon B.V. alle andere beschikbare informatie interpreteren en de nodige systeem logbestanden bekijken. Voor klachten en terugbetalingen kan je contact opnemen met Superfoon B.V. per email en telefoon zoals vermeld in artikel 9.

15. Geschillen

- 15.1 Geschillen tussen Gebruiker en Superfoon B.V. over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Gebruiker als door Superfoon B.V. worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag, Nederland.
- 15.2 a) Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Gebruiker zijn klacht eerst schriftelijk aan Superfoon B.V. heeft voorgelegd.
- b) Superfoon B.V. zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Gebruiker binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 15.3 Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Superfoon B.V., dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid van dit artikel onder b had moeten worden gereageerd, kan de Gebruiker het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 15.4 Wanneer de Gebruiker een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Superfoon B.V. aan deze keuze gebonden. Indien Superfoon B.V. dit wil doen, moet hij de Gebruiker schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Superfoon B.V. dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 15.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Laatst gewijzigd op 03-03-2026.